**Informace o zpracování osobních údajů zákazníků**

Vážení zákazníci,

Pražský komorní orchestr, o.p.s., se sídlem Petrská 1168/29, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 02515806 (dále jen „**PKO**“), jako správce osobních údajů, si Vás tímto dovoluje informovat o zpracování Vašich osobních údajů v rámci činnosti PKO za účelem naplnění zásady transparentnosti dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „**GDPR**“).

1. **Proč vaše osobní údaje zpracováváme?**

Při činnosti PKO dochází ke zpracování osobních údajů zákazníků pro následující účely:

* prodeje a rezervaci vstupenek na koncerty PKO přes náš e‑shop na stránce [www.pko.cz](http://www.pko.cz), kdy právním základem pro toto zpracování je nezbytnost pro uzavření a plnění smlouvy, a
* pro marketingovou propagaci PKO a informování zákazníků o plánovaném programu.

Zpracování osobních údajů pro marketingové aktivity popsané výše probíhá na základě uděleného souhlasu.

1. **Kdy zákazník udělil souhlas?**

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely může zákazník udělit na stránkách [www.pko.cz](http://www.pko.cz) při prvním nákupu / rezervaci vstupenek aktivním zaškrtnutím příslušného políčka. Jednou udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to zasláním odpovědí e-mailu s předmětem NEZASÍLAT na e-mailovou adresu info@pko.cz. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

1. **Kde jsme Vaše osobní údaje získali a komu je předáváme**

Osobní údaje PKO získává prostřednictvím webových stránek [www.pko.cz](http://www.pko.cz) přímo od zákazníků při rezervaci / koupi vstupenek na koncerty PKO, a to konkrétně skrze registrační vstupenkový systém Colloseum, spravovaný společností Perfect System, s.r.o., se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5, IČO: 26480981. Tato společnost jako poskytovatel služeb souvisejících s provozováním internetového obchodu je v pozici zpracovatele osobních údajů pro PKO a má tedy k dispozici osobní údaje zákazníků PKO, se kterými nakládá výlučně pro účely realizace koupě či rezervace vstupenek. Vaše údaje nepředáváme žádným dalším osobám.

1. **Rozsah zpracování osobních údajů, doba uchování osobních údajů**

V rámci činnosti PKO jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu. Za účelem marketingové propagace PKO zpracovává pouze následující osobní údaje: (i) jméno a příjmení; (ii) e-mail a (iii) telefonní číslo. Pro účely prodeje či rezervace vstupenek PKO v závislosti na povaze smluvního vztahu dále zpracovává i (iv) kontaktní adresu; (v) číslo bankovního spojení a jiné transakční údaje; (vi) IČO, DIČ; případně další informace vyžadované podle povahy konkrétního smluvního vztahu.

V souladu se zásadami GDPR jsou osobní údaje ve formě, které umožňují Vaši identifikaci, uchovávány po dobu nezbytnou pro naplnění stanovených účelů, nebo po dobu uděleného souhlasu**.**

1. **Práva subjektů údajů a způsob jejich uplatnění**

Jako subjekt údajů máte kromě obecného práva na informace o zpracování následující práva, jejichž výkon PKO jako správce osobních údajů plně respektuje:

* Právo na přístup k osobním údajům;
* Právo na opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů;
* Právo na výmaz osobních údajů z databáze společnosti („právo být zapomenut“);
* Právo na omezení zpracování osobních údajů;
* Právo na přenositelnost („portabilitu“) osobních údajů;
* Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
* Právo podat stížnost dozorovému orgánu (tj. Úřad pro ochranu osobních údajů).

Bližší informace o právech subjektů údajů jsou k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů [zde](https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276).

Subjekt osobních údajů se může obrátit v záležitosti zpracování a ochrany jeho osobních údajů telefonicky či písemně na kterýkoliv z níže uvedených kontaktů:

adresa: Pražský komorní orchestr, o.p.s, Petrská 1168/29, Nové Město, 110 00 Praha 1

telefon: +420 274 772 697 / +420 222 809 304

e-mail: info@pko.cz

Pověřená osoba: Vladimír Darjanin